



COMUNE DI NOCERA INFERIORE

Provincia di Salerno

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

DOMANDE FREQUENTI

In questa sezione sono riportate alcune tra le domande più frequenti rivolte al Difensore Civico.

1. Quali sono i poteri del Difensore Civico e quali i limiti cui è soggetto ?
2. Quanto costa ricorrere all'Ufficio del Difensore Civico ?
3. Il Difensore Civico dipende dal Sindaco e dal Consiglio Comunale?
4. Chi può rivolgersi al difensore Civico?
5. Cosa devo fare prima di rivolgermi al Difensore Civico?
6. Il Difensore Civico può intervenire al posto degli uffici competenti?
7. Il Difensore civico può assistermi in tribunale, davanti al giudice ordinario , Giudice di pace, TAR, Consiglio di Stato?
8. Ho presentato istanza per l'accesso a documenti che mi riguardano , ma ho ricevuto risposta negativa , cosa devo fare, posso rivolgermi al Difensore civico?
9. Ho ricevuto una multa per violazione del Codice della Strada che ritengo ingiusta , posso rivolgermi all'ufficio del Difensore civico?
10. In caso di mancata o carente manutenzione degli alloggi comunali posso rivolgermi al difensore civico?
11. Attendo da tempo il rilascio di un certificato senza che mi sia data spiegazione circa il ritardo, posso rivolgermi al difensore civico?.
12. Ho presentato al Servizio sociale domanda di contributo. E' passato molto tempo e il contributo non è arrivato .Posso rivolgermi al Difensore civico?
13. Penso di avere tutti i requisiti richiesti dal bando per l'asilo nido comunale, ma il mio bambino non è stato inserito , il Difensore civico mi può aiutare?
14. L'autobus passa senza regolarità . ho contattato il consorzio dei trasporti pubblici locali senza avere risposta soddisfacente, posso rivolgermi al difensore civico?
15. Alla ASL le liste d'attesa sono troppo lunghe , posso rivolgermi al Difensore civico.
16. Se ho una controversia con un altro cittadino (vicino di casa, condominio, automobilista commerciante, ecc.), posso rivolgermi al Difensore civico affinché intervenga a stabilire chi ha ragione?
17. Ho preso una sanzione amministrativa posso fare ricorso al Difensore civico?
18. Quali sono le fasi dell'intervento del Difensore Civico?

1) Quali sono i poteri del Difensore Civico e quali i limiti cui è soggetto ?

I poteri del difensore civico si sostanziano in una attività di tipo ricognitivo e sollecitatorio nei confronti degli uffici dell'amministrazione. Il Difensore non ha poteri sostitutivo ne coercitivi, può solo suggerire e prospettare soluzioni che sono ispirate a principi di imparzialità , equità e buon andamento dell'attività amministrativa.

2) Quanto costa ricorrere all'Ufficio del Difensore Civico ?

Il servizio è completamente gratuito.

3) Il Difensore Civico dipende dal Sindaco e dal Consiglio Comunale?

No . Il Difensore civico svolge la sua attività in piena libertà ed indipendenza e non è sottoposto ad alcun controllo gerarchico e funzionale.

D'altra parte il Difensore civico non può in alcun modo censurare l'aspetto politico istituzionale degli atti e dei comportamenti dell'amministrazione. Esempio: se l'Amministrazione vuole realizzare un parco in una precisa località invece di un'altra, il Difensore civico non può e non deve intervenire.

4) Chi può chiedere l'intervento del Difensore Civico?

Chiunque – cittadino italiano o straniero – anche se non residente , nonché associazioni o formazioni sociali e comitati possono rivolgersi al difensore civico.

L'intervento è gratuito ed è attuato nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di privacy. La proposizione di ricorso giurisdizionale o amministrativa non esclude ne limita la facoltà di reclamo al Difensore Civico.

5) Cosa devo fare prima di rivolgermi al Difensore Civico?

Se si ha un problema riguardante una decisione, una pratica , un'attività del Comune di Nocera Inferiore (ovvero degli enti dipendenti, delle società a partecipazione comunale e di concessionari di pubblici servizi) per prima cosa bisogna rivolgersi all'ufficio che tratta la questione e cercare di risolvere il problema , lasciando all'ufficio un tempo ragionevole per rispondere . Se non viene data risposta soddisfacente è possibile contattare il Difensore civico.

6) Il Difensore Civico può intervenire al posto degli uffici competenti?

No , il difensore civico non può sostituirsi all'ufficio competente, può però, dopo aver sollecitato inutilmente l'ufficio ad ottemperare ad una legittima richiesta del cittadino , procedere all'"esame congiunto della pratica" , con il funzionario competente ai fini della risoluzione di essa.

7) Il Difensore civico può assistermi in tribunale, davanti al giudice ordinario , Giudice di pace, TAR, Consiglio di Stato?

No, il difensore civico non può assistere i cittadini davanti ad alcun giudice civile o amministrativo. Non è né un giudice né un avvocato. La sua attività è rivolta proprio ad evitare che le controversie con l'amministrazione comunale arrivino davanti ad un giudice, cercando di trovare una soluzione extra giudiziale attraverso la mediazione e il dialogo tra gli uffici del Comune ed i cittadini.

8) Ho presentato istanza per l'accesso a documenti che mi riguardano , ma ho ricevuto risposta negativa , cosa devo fare, posso rivolgermi al Difensore civico?

Sì, l'art. 25 della legge 7 agosto 1990 n. 241 (c.d. legge sul procedimento amministrativo) prevede che il soggetto (cittadini singoli o associati, imprese, ecc.) a cui sia stato rifiutato (o differito) l'accesso ad un documento amministrativo possa rivolgersi al Difensore civico o al Tar (tribunale amministrativo regionale) entro 30 giorni dal ricevimento del diniego (o entro 60 giorni dalla

presentazione della richiesta di accesso qualora l'Ufficio competente non abbia fornito alcuna risposta (diniego tacito), per chiedere che la questione sia riesaminata e che l'accesso sia consentito: La presentazione della richiesta di riesame al Difensore civico interrompe il termine per ricorrere al Tar.

9)Ho ricevuto una multa per violazione del Codice della Strada che ritengo ingiusta , posso rivolgermi all'ufficio del Difensore civico?

Il Difensore civico non può intervenire per contestare o annullare le multe per violazione del Codice della strada. Può prendere in esame solo segnalazioni e richieste d'intervento riguardo l'organizzazione del servizio di gestione delle procedure sanzionatorie fornito dalla Polizia locale del Comune e ad eventuali disfunzioni dello stesso.

Se si è ricevuto un verbale di contestazione per violazione al codice della strada (per posta entro 150 giorni dall'infrazione o attraverso consegna diretta da parte dell'agente che ti ha multato), nel territorio del Comune di Nocera Inferiore e si ritiene ingiusto bisogna rivolgersi ad altri soggetti.

Se il verbale contiene errori materiali ,:

- Il tipo di veicolo indicato sul verbale non corrisponde a quello di proprietà del trasgressore (probabilmente in seguito ad un errore nella rilevazione o nell'inserimento della targa nel programma informatico.
- Il veicolo, già al momento della violazione era di proprietà di un'altra persona perchè venduto in data antecedente;
- Il veicolo al momento dell'infrazione era oggetto di furto;

si può chiedere l'annullamento d'ufficio della sanzione rivolgendosi all'Ufficio apposito della polizia Locale sito alla via Libroia 41.

Se si ritiene che il verbale sia annullabile per altre ragioni di fatto e di diritto , entro 60 giorni dalla notifica per posta del verbale di contestazione si può proporre ricorso al Prefetto oppure Giudice di pace di Nocera Inferiore.

10) Ho preso una sanzione amministrativa posso fare ricorso al Difensore civico?

Se si riceve una cartella esattoriale per il mancato pagamento di una multa per violazione del codice della strada e si vuole contestarla:

Se la cartella è viziata da errori materiali, cioè nel caso in cui:

- La persona destinataria della multa è deceduta;
- Il veicolo, già al momento della violazione era di proprietà di un'altra persona perchè venduto in data antecedente;
- Il veicolo al momento dell'infrazione era oggetto di furto;
- La multa era stata già regolarmente pagata entro 60 giorni dalla notifica del verbale di contestazione;

ci si può rivolgere all'ufficio ruoli della polizia locale.

Se si ritiene che la cartella esattoriale sia viziata per altri aspetti di formato di procedura , entro 30 giorni dalla notifica della cartella si deve proporre ricorso al Giudice di pace.

11) In caso di mancata o carente manutenzione degli alloggi comunali posso rivolgermi al difensore civico?

Sì, perchè il Comune cura tutte le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli alloggi comunali.

12)Attendo da tempo il rilascio di un certificato senza che mi sia data spiegazione circa il ritardo. Il Difensore Civico può intervenire?.

Sì , il Difensore civico può intervenire nei confronti di atti e azioni del Comune di Nocera Inferiore, degli enti dipendenti delle società partecipate e di concessionari di pubblici servizi, in

tutti i casi per eliminare irregolarità negligenze , disfunzioni, ritardi, inefficienze, omissioni, illegittimità.

13)Ho presentato al Servizio sociale domanda di contributo. E' passato molto tempo e in contributo non è arrivato .Posso rivolgermi al Difensore civico?

Si, il Difensore civico può intervenire nei confronti di atti e azioni del Comune di Nocera Inferiore, degli enti dipendenti delle società partecipate e di concessionari di pubblici servizi, in tutti i casi per eliminare irregolarità negligenze , disfunzioni, ritardi, inefficienze, omissioni, illegittimità.

14)Penso di avere tutti i requisiti richiesti dal bando per l'asilo nido comunale, ma il mio bambino non è stato inserito , il Difensore civico mi può aiutare?

Si, scrivendo o telefonando al Difensore Civico, con dettagli sulla situazione , questi può chiedere dettagli e chiarimenti circa i criteri della predisposizione della graduatoria. In caso di errori o abusi chiederà l'immediata correzione. Questo vale per tutti i casi analoghi graduatorie buoni libro, contributi affitto, .ecc.

15)L'autobus passa senza regolarità . ho contattato il consorzio dei trasporti pubblici locali senza avere risposta soddisfacente, posso rivolgermi al difensore civico?

Si , la qualità dei servizi CSTP, come delle altre aziende partecipate rientra tra le competenza del Difensore civico, che si metterà in contatto con l'azienda per verificare le cause del disservizio e per sollecitare una soluzione al problema.

16)Alla ASL le liste d'attesa sono troppo lunghe , posso rivolgermi al Difensore civico?.

No le ASL sono enti dipendenti dalla Regione. Bisogna rivolgersi al Difensore Civico regionale, così come per tutte le questioni di competenza della Regione e di enti dipendenti dalla Regione.

17)Se ho una controversia con un altro cittadino (vicino di casa, condominio, automobilista commerciante, ecc.), posso rivolgermi al Difensore civico affinché intervenga a stabilire chi ha ragione?

No, il Difensore civico può intervenire solo nei confronti del Comune e delle società partecipate . Sono escluse dalle sue competenze tutte le questioni tra privati. In tali casi , per risolvere piccoli contrasti quotidiani ci si può rivolgere al Giudice di pace.

18)Quali sono le fasi dell'intervento del Difensore Civico?

- La prima è la raccolta delle richieste e delle denunce dei cittadini.
- Seconda: valutazione , con giudizio imparziale, della loro fondatezza, sia sotto il profilo della legittimità che sotto il profilo di merito(o cioè della violazione del principio della buona amministrazione).
- Intervento presso l'amministrazione Comunale per risolvere le problematiche sollevate attraverso un sollecito all'adozione di un provvedimento o comportamento ovvero l'adozione di un provvedimento di annullamento del provvedimento ritenuto illegittimo o inopportuno.